



Te conecta a lo que quieres.

**CON ÉXITO CONCLUYE**  
**AUDITORÍA DE SEGUIMIENTO A LA**  
**CERTIFICACIÓN DE CALIDAD.**



Continuando su política de mejoramiento en sus procesos y luego de dar pasos de renovación tecnológica en su Red de Transmisión, la Empresa de Recursos Tecnológicos ERT recibió por parte de la firma BUREAU VERITAS, líder Mundial en certificación en cumplimiento de la calidad, la ratificación de una total conformidad, en la aplicación del Sistema de Gestión de Calidad, sin registrar NO conformidades.

La firma citada revisó los procesos en áreas como Gestión del Talento Humano, mercadeo y comercialización, sistemas y tecnologías de información, revisión por la dirección y el sistema de gestión de calidad. De igual manera y durante la segunda jornada, se visitaron las sedes de Caicedonia y Zarzal revisando los procesos de la cadena de valor y los documentos soportes.

El seguimiento implicó la comprobación y validación de la aplicación plena del sistema de gestión de calidad, en las normas ISO 9001:2008 Y NTC GP 1000:2009, ratificando que la ERT está dando estricto cumplimiento a las normas citadas, de acuerdo a los parámetros del sistema de gestión de calidad.

Dentro de la visita de seguimiento, el equipo auditor destacó de manera importante, como mejora, el proceso de actualización tecnológica de la compañía, que gracias a la acertada decisión de la administración

Departamental, en cabeza de la Gobernadora del Valle del Cauca, de apoyar a la Junta Directiva y a su Gerencia en la reposición de la Red de transmisión.

El Gerente de la ERT se vio muy complacido por esta observación positiva de BUREAU VERITAS, y manifestó: “La decisión jurídica y tecnológica que tomamos el año pasado al ejecutar la reposición tecnológica de la Red de Transmisión, redundó en beneficios para nuestra compañía; como está en el sistema de gestión de la calidad, pero con todo un énfasis a nuestros clientes, como estabilidad en la Red, con una garantía de servicio con calidad a los usuarios residenciales y corporativos”

Así mismo manifestó: “esto nos trae otros beneficios como ventas con mayores capacidades, mejoramiento de la disponibilidad de la red, disminución de indisponibilidades, por lo tanto menores gastos por atención de los mismos. Todo esto le permite a la ERT lograr una supervivencia asegurada de 10 años más, poniéndolo a la altura de los grandes operadores”

La segunda visita queda programada para el próximo año, por esto es importante continuar trabajando, con el objetivo de iniciar el camino de la actualización a la norma ISO 9001:2015.

La Gerencia de la Compañía, agradece a las directivas, al equipo administrativo y su importante base de trabajadores, para el cumplimiento de este otro importante logro de la ERT; agradece especialmente al equipo que tuvo la necesaria disposición para la atención y respuesta del equipo BUREAU VERITAS y exhorta al equipo a seguir con el cumplimiento del sistema de gestión de calidad.